

01 POLICY STATEMENT

নীতির বহির্ভূত

Indo East Corporation Pvt. Ltd. is committed to delivering steel infrastructure solutions that consistently meet and exceed customer requirements, regulatory standards, and the requirements of ISO 9001:2015.

ইন্দো ইস্ট কর্পোরেশন প্রাইভেট লিমিটেডে গ্রাহকদের প্রয়োজনীয়তা, নিয়ন্ত্রক মান এবং ISO 9001:2015-এর প্রয়োজনীয়তা ধারাবাহিকভাবে পূরণ করে এমন স্টিল অবকাঠামো সমাধান প্রদানে প্রতশিব্রুতবদ্ধ।

We achieve this through a culture of continuous improvement, competent and engaged people, and a robust Quality Management System that drives excellence across all processes.

আমরা ক্রমাগত উন্নতির সংস্কৃতি, দক্ষ ও নবদেতিপ্রাণ কর্মীবাহিনী এবং একটি শক্তিশালী মান ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির মাধ্যমে এটি অর্জন করি।

02 OBJECTIVES

লক্ষ্যমাত্রা

CUSTOMER SATISFACTION

গ্রাহক সন্তুষ্টি

1

Achieve $\geq 95\%$ customer satisfaction through timely delivery and defect-free products.

সময়মতে ডেলিভারি ও ত্রুটিমুক্ত পণ্যের মাধ্যমে ৯৫% গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।

DEFECT REDUCTION

ত্রুটি হ্রাস

2

Reduce product non-conformances by 20% annually through rigorous process controls.

কঠোর প্রক্রিয়া নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে প্রতি বছর পণ্যের অ-সঙ্গত ২০% হ্রাস করা।

SUPPLIER QUALITY

সরবরাহকারীর মান

3

Ensure 100% raw material inspection and develop a qualified supplier base.

১০০% কাঁচামাল পরিদর্শন নিশ্চিত করা এবং যোগ্য সরবরাহকারী তৈরি করা।

CONTINUAL IMPROVEMENT

ক্রমাগত উন্নতি

4

Conduct regular audits and implement corrective actions to drive system effectiveness.

নিয়মিত নীতিপরীক্ষা ও সংশোধনমূলক পদক্ষেপের মাধ্যমে পদ্ধতির কার্যকারিতা বৃদ্ধি।

03 COMMITMENT

প্রতশিব্রুত

MANAGEMENT COMMITMENT · ISO 9001:2015

ব্যবস্থাপনার প্রতশিব্রুত

Quality is not an act.

It is a habit we build every day.

গুণমান কেবল একটি কাজ নয় — এটি একটি অভ্যাস যা আমরা প্রতিদিন গড়ে তুলি।



Anand Kejriwal
Director